

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 26 mai 2026

Merci de visiter le site Web de la Clinique Vétérinaire de Coaticook.

Nous reconnaissons que la protection de la vie privée concerne quiconque et nous nous engageons à préserver la confidentialité des informations de nos utilisateurs à travers notre conformité à cette politique de confidentialité.

Cette politique décrit les types d'informations que nous pouvons recueillir auprès de vous ou que vous pouvez nous fournir lorsque vous visitez ce Site ainsi que nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de maintien, de protection et de divulgation de ces informations.

La Clinique Vétérinaire de Coaticook s'engage à respecter les lois applicables en matière de protection des renseignements personnels, notamment la Loi 25 au Québec ainsi que toute autre législation applicable au Canada.

Informations personnelles que nous collectons

Lorsque vous naviguez sur notre Site, il arrive que vous nous fournissiez volontairement des informations personnelles, telles que :

- votre nom complet ;
- votre adresse postale ;
- votre adresse courriel ;
- votre numéro de téléphone ;
- toute autre information de contact pertinente.

Lorsque vous communiquez avec nous ou utilisez certains services du Site, il arrive également que vous ayez à nous fournir :

- des informations liées à une demande de rendez-vous ;
- des informations de paiement ;
- toute autre information jugée pertinente pour les services que nous fournissons.

Nous pouvons également recueillir certaines informations techniques automatiquement lors de votre navigation sur le Site, notamment :

- votre adresse IP ;
- votre type de navigateur ;
- votre appareil ;

- les pages consultées ;
- la durée de votre visite ;
- certaines données de navigation recueillies à l'aide de témoins de connexion (« cookies »).

Nous limitons toujours la collecte aux renseignements nécessaires pour offrir nos services et assurer le bon fonctionnement du Site.

Comment nous utilisons vos informations personnelles

Nous recueillons uniquement les renseignements personnels nécessaires :

- pour vérifier votre identité ;
- pour gérer vos comptes ;
- pour offrir des services et des produits vétérinaires ;
- pour communiquer avec vous ;
- pour envoyer des rappels à nos clients ;
- pour assurer un service de qualité à notre clientèle ;
- pour améliorer notre Site et l'expérience utilisateur ;
- pour assurer la sécurité de nos systèmes ;
- pour respecter les lois et règlements applicables.

Nous n'utilisons pas vos renseignements personnels à des fins commerciales non autorisées.

Témoins de connexion (cookies)

Notre Site peut utiliser des témoins de connexion (« cookies ») afin :

- d'assurer le bon fonctionnement du Site ;
- de mémoriser certaines préférences ;
- d'analyser le trafic et les performances du Site ;
- d'améliorer l'expérience utilisateur.

Vous pouvez configurer votre navigateur afin de refuser certains cookies. Toutefois, certaines fonctionnalités du Site pourraient être limitées.

Outils d'analyse et services tiers

Nous pouvons utiliser certains outils d'analyse, notamment Google Analytics, afin de mieux comprendre l'utilisation du Site et d'améliorer nos services.

Ces outils peuvent collecter certaines informations techniques et statistiques de navigation.

Pour en savoir davantage :

- [Politique de confidentialité de Google](#)

Partage et conservation de vos informations personnelles

Nous ne vendons pas, ne louons pas, n'échangeons pas, ni ne transférons de quelque manière que ce soit vos informations personnelles à des tiers, sauf dans les cas prévus par cette politique ou selon un accord distinct convenu avec vous.

Nous pouvons toutefois partager certains renseignements avec des fournisseurs de services ou partenaires technologiques lorsque cela est nécessaire pour :

- l'hébergement du Site ;
- la gestion des rendez-vous ;
- les communications ;
- les services informatiques ;
- la maintenance et la sécurité de nos systèmes.

Ces tiers sont tenus de protéger la confidentialité des renseignements et de les utiliser uniquement dans le cadre des services rendus.

Nous conserverons les renseignements personnels des clients aussi longtemps que nécessaire pour les fins identifiées ou lorsque requis à des fins légales, fiscales ou professionnelles.

Nous nous engageons à détruire ou anonymiser les renseignements personnels lorsqu'ils ne sont plus nécessaires, sous réserve des obligations prévues par les lois applicables.

Sécurité de vos informations personnelles

Nous avons mis en œuvre une variété de mesures de sécurité afin de préserver la sécurité de vos informations personnelles.

Ces mesures peuvent être de nature :

- administrative ;
- technique ;
- physique.

Nous utilisons également des technologies de cryptage afin de protéger les informations sensibles pouvant être transmises en ligne.

Malgré nos efforts, aucun système de transmission ou de stockage électronique n'est entièrement sécurisé. Nous ne pouvons donc garantir une sécurité absolue.

Vos droits

Conformément aux lois applicables en matière de protection des renseignements personnels, vous pouvez :

- demander l'accès à vos renseignements personnels ;
- demander la rectification de renseignements inexacts ;
- retirer votre consentement lorsque applicable ;
- demander la suppression de certains renseignements, sous réserve des obligations légales applicables.

Toute demande peut être adressée à notre responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Protection des informations médicales et vétérinaires

Nous vous recommandons de ne pas transmettre d'informations médicales ou vétérinaires sensibles par courriel ou via des formulaires non sécurisés, sauf lorsqu'un mécanisme sécurisé est expressément prévu à cette fin.

Liens vers des sites externes

Le Site peut contenir des liens vers des sites Web externes. La Clinique Vétérinaire de Coaticook n'est pas responsable des pratiques de confidentialité ou du contenu de ces sites tiers.

Modifications de cette politique de confidentialité

La Clinique Vétérinaire de Coaticook se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité lorsque cela s'avère nécessaire, et ce, sans préavis.

Toute modification sera publiée sur cette page avec une mise à jour de la date de révision.

Contactez-nous

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou la gestion de vos renseignements personnels, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Clinique Vétérinaire de Coaticook

Responsable de la protection des renseignements personnels : **Patrick Beaudoin**

- Téléphone : (819) 849-4865
- Courriel : pbeaudoin@vetcoaticook.ca

Merci de votre confiance!

Nous sommes déterminés à assurer notre conformité aux lois sur la protection de la vie privée et à assurer la sécurité de vos renseignements personnels.